

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sind Sie bereit für eine berufliche Veränderung? Dann bewerben Sie sich jetzt als

## Serviceberater (m/w/d) im Regionalmarkt Dresden

Als unabhängige Genossenschaftsbank Volksbank Dresden-Bautzen eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Kunden und Mitglieder, die wir beim Umsetzen ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeiter, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

### Wer sind wir

Die Volksbank Dresden-Bautzen eG zählt mit einer Bilanzsumme von rund 2,6 Mrd. EUR, 23 Geschäftsstellen und rd. 330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den größten Genossenschaftsbanken in den neuen Bundesländern. Das Geschäftsgebiet der Bank zählt zu den attraktivsten und wirtschaftsstärksten Regionen Sachsens.

Wir sind Bestandteil eines regionalen Wirtschaftsgeflechtes und übernehmen damit Verantwortung für die Versorgung der Unternehmen mit Finanzierungslösungen und Bankdienstleistungen.

### Was sind die Aufgaben

Die Service-Beratung verfolgt das Ziel der Absicherung bzw. des Ausbaus der Marktposition durch Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit, Erhöhung der Nutzungsquote alternativer (digitaler) Vertriebswege sowie der Steigerung der Cross-Selling-Quote.

Der Schwerpunkt liegt auf folgenden Aufgaben:

- Ganzheitliche Beratung zu allen Kontomodellen und allen Dienstleistungen des Zahlungsverkehrs
- Beratung im Verbundgeschäft wie z. B. TeamBank, Bausparkasse Schwäbisch Hall sowie Vermittlergeschäft R+V Versicherung
- Abdeckung des Bringgeschäftes
- Akquisition von potenziellen Neukunden aus dem Marktsegment der Servicekunden
- Verkauf von standardisierten und normierten Produktbündeln bzw. Produkten
- Allgemeine Signalerkennung und -weiterleitung an die zuständige Funktion im Vertriebsbereich
- Systematischer Einsatz der angebotenen Vertriebswege
- Anlassbezogene Information im Rahmen von Vertriebskampagnen
- Steigerung der Online-Nutzung / SB Quote

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

## Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben erste Erfahrungen im privaten Kundengeschäft gesammelt.
- Sie haben ein hohes Maß an sozialer Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden.
- Sie zeichnen sich durch Ihre Einsatzbereitschaft und eine ausgeprägte Kommunikations- sowie Kooperationsfähigkeit aus.

## Was bieten wir

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem spannenden, sich veränderten Arbeitsumfeld. Weil wir langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten wollen, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz, eine attraktive leistungsgerechte Vergütung und 30 Tage Urlaub.

Ihre stetige Weiterentwicklung, fachlich wie persönlich ist uns wichtig. Wir fördern dies mit bedarfsorientierter Fortbildung und dem Zugang zum großen Netzwerk der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Gern bieten wir Ihnen vielfältige soziale Leistungen und attraktive Angebote unserer Gesundheitsförderung an.

Bei uns werden Sie Teil einer starken genossenschaftlichen Gemeinschaft, in der Sie immer Ansprechpartner auf Augenhöhe finden.

## Ihr Arbeitsort

Ihr Arbeitsort ist unser Geschäftsgebiet. Mit dieser Ausschreibung ist eine Stelle im Regionalmarkt Dresden zu besetzen.

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennenzulernen.

[vbddbz.de/stellenangebot](http://vbddbz.de/stellenangebot)