

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sind Sie bereit für eine berufliche Veränderung? Dann bewerben Sie sich jetzt als

Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice/ Multi-Kontakt-Center (m/w/d)

Als unabhängige Genossenschaftsbank Volksbank Dresden-Bautzen eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Kunden und Mitglieder, die wir beim Umsetzen ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeiter, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

Was bieten wir

- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung
- eine langfristige Zusammenarbeit mit flexiblem Arbeitszeitmodell
- eine attraktive leistungsgerechte Vergütung
- eine bedarfsorientierte Fortbildung und vielseitigen Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Abteilung
- vielfältige soziale Leistungen und attraktive Angebote unserer Gesundheitsförderung

Was sind die Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner am Telefon für unsere Kunden und damit verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Sie bearbeiten eingehende Telefonate, Chats und E-Mails lösungsorientiert und fallabschließend
- Sie unterstützen aktiv unserer Kunden zu Mobile- und Online-Banking-Angeboten.
- Sie sprechen unsere Kunden im Rahmen von Marketingaktivitäten aktiv an.

Ihr Arbeitsort

Ist unser Geschäftsgebiet mit Bürostandorten in unseren Geschäftsstellen Dresden oder Bautzen – oder auch in Teilen mobil von zu Hause aus.

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Gern bieten wir Ihnen vorab die Möglichkeit einer Hospitation. So können Sie sich einen genaueren Eindruck von uns verschaffen.

vbddbz.de/stellenangebot