

Weil unsere **Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sind Sie bereit für eine berufliche Veränderung? Dann bewerben Sie sich jetzt als

## Kundenberater (m/w/d) in der Region Dresden

Als unabhängige Genossenschaftsbank Volksbank Dresden-Bautzen eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Kunden und Mitglieder, die wir beim Umsetzen ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeiter, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

### Wer sind wir

Die Volksbank Dresden-Bautzen eG zählt mit einer Bilanzsumme von rund 2,6 Mrd. EUR, 23 Geschäftsstellen und rd. 330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den größten Genossenschaftsbanken in den neuen Bundesländern. Das Geschäftsgebiet der Bank zählt zu den attraktivsten und wirtschaftsstärksten Regionen Sachsens.

Wir sind Bestandteil eines regionalen Wirtschaftsgeflechtes und übernehmen damit Verantwortung für die Versorgung der Unternehmen mit Finanzierungslösungen und Bankdienstleistungen.

### Was sind die Aufgaben

Die Kundenberatung verfolgt das Ziel der Sicherung und des Ausbaus des zugeordneten Kundenbestandes sowie der Gewinnung von Neukunden unter Ertrags- und Risikogesichtspunkten. Der Schwerpunkt liegt in der initiativen und systematischen sowie an der Vertriebsplanung orientierten ganzheitlichen, bedarfsgerechten und effizienten Beratung (Genossenschaftlichen Beratung) der Kunden einschließlich zugeordneter Sachbearbeitung.

Die Leistungen konzentrieren sich auf die IST-Analyse des Kunden (Kundenbeziehungsmanagement); die Geschäftsprozesse Vermögensanlage/ -bildung; privater Finanzierungsbedarf sowie absichern und vorsorgen ggfs. mit Unterstützung der jeweiligen Spezialisten (Baufinanzierung / Verbund).

Zentraler Ansatzpunkt ist die Erarbeitung von Problemlösungen für den Kunden gemäß dessen Bedürfnisstruktur.

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

## Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau/ zum Bankkaufmann und idealerweise Zusatzqualifikationen im Bereich Wertpapiergeschäft.
- Sie verfügen über erfolgreiche Vertriebserfahrungen im privaten Kundengeschäft.
- Sie haben ein hohes Maß an sozialer Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden sowie ein aufgeschlossenes Auftreten.
- Sie zeichnen sich durch Ihre Einsatzbereitschaft, Ihre Durchsetzungskraft und eine ausgeprägte Kommunikations- sowie Kooperationsfähigkeit aus.

## Was bieten wir

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem spannenden, sich veränderten Arbeitsumfeld. Weil wir langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten wollen, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz sowie eine attraktive leistungsgerechte Vergütung.

Ihre stetige Weiterentwicklung, fachlich wie persönlich ist uns wichtig. Wir fördern dies mit bedarfsorientierter Fortbildung und dem Zugang zum großen Netzwerk der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Gern bieten wir Ihnen vielfältige soziale Leistungen, flexible Arbeitszeiten und attraktive Angebote unserer Gesundheitsförderung an.

Bei uns werden Sie Teil einer starken genossenschaftlichen Gemeinschaft, in der Sie immer Ansprechpartner auf Augenhöhe finden.

## Ihr Arbeitsort

Mit dieser Ausschreibung wollen wir möglichst wohnortnah eine Kundenberaterstelle in einer unserer Filialen im Raum Dresden besetzen.

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennenzulernen.

[vbddbz.de/stellenangebot](http://vbddbz.de/stellenangebot)