

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sind Sie bereit für eine berufliche Veränderung? Dann bewerben Sie sich jetzt als

Mitarbeiter im Kundenservice/ Multi-Kontakt-Center (m/w/d)

Als unabhängige Genossenschaftsbank Volksbank Dresden-Bautzen eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Kunden und Mitglieder, die wir beim Umsetzen ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeiter, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

Wer sind wir

Die Volksbank Dresden-Bautzen eG zählt mit einer Bilanzsumme von rund 2,6 Mrd. EUR, 23 Geschäftsstellen und rd. 330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den größten Genossenschaftsbanken in den neuen Bundesländern. Das Geschäftsgebiet der Bank zählt zu den attraktivsten und wirtschaftsstärksten Regionen Sachsens.

Wir sind Bestandteil eines regionalen Wirtschaftsgeflechtes und übernehmen damit Verantwortung für die Versorgung der Unternehmen mit Finanzierungslösungen und Bankdienstleistungen.

Was sind die Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner am Telefon für unsere Kunden und damit verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank.
- Sie bearbeiten eingehende Telefonate und elektronische Aufträge lösungsorientiert und fallabschließend.
- Sie betreuen unsere Kunden in Finanzfragen in einem definierten Leistungsspektrum und mit Hilfe von digital-persönlichen Kommunikationskanälen.
- Sie unterstützen aktiv die Migration unserer Kunden zu Mobile- und Online-Banking-Angeboten.
- Sie sprechen unsere Kunden im Rahmen von Marketingaktivitäten aktiv an.

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bankenbereich.
- Sie sind ein kommunikationsstarker, dienstleistungsorientierter und freundlicher Mensch.
- Sie sind aufgeschlossen gegenüber neuen Medien und zeichnen sich durch ein hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit aus.
- Sie bringen viel Leistungsbereitschaft und Engagement mit.
- Erste Erfahrungen in der Telefonie sind wünschenswert.

Was bieten wir

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung in einem spannenden, sicher veränderten Arbeitsumfeld. Weil wir langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten wollen, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeitmodelle sowie eine attraktive leistungsgerechte Vergütung.

Ihre stetige Weiterentwicklung, fachlich wie persönlich, ist uns wichtig. Wir fördern dies mit bedarfsorientierter Fortbildung und vielseitigen Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Abteilung. Gern bieten wir Ihnen vielfältige soziale Leistungen und attraktive Angebote unserer Gesundheitsförderung an.

Bei uns werden Sie Teil einer starken genossenschaftlichen Gemeinschaft, in der Sie immer Ansprechpartner auf Augenhöhe finden.

Ihr Arbeitsort

Ist unser Geschäftsgebiet mit Bürostandorten in unseren Geschäftsstellen Dresden oder Bautzen.

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.